



## wissenswertes zum Download

### Was Sie sonst noch wissen sollten....

Holz ist ein Naturprodukt, deshalb sind Abweichungen in Farbe und Struktur sowie das Vorhandensein von kleinen, festgewachsenen gesunden Ästen unvermeidlich. Handelsübliche materialbedingte Farb-, Struktur- oder sonstige Holzabweichungen sind deshalb zulässig.

Sie sind bei Massivholztreppen und Massivholzstufen kein Reklamationsgrund und stellen keinen Grund zur Beanstandung dar.

Moderne Treppen werden sehr oft mit Edelstahlteilen im Geländer ausgestattet.

Die verbauten Edelstahlteile sind roh, geschliffen und endgratet. Die Edelstahlteile können ölig sein.

Gern beizen wir Ihre Treppen/Stufen oder lackieren sie in RAL-Tönen. Hier können wir für Farbunterschiede keine Garantie übernehmen. Bei gebeizten/lackierten Treppen/Stufen sind Farbunterschiede kein Reklamationsgrund.

Auch weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass durch besonders starke Gebrauchsspuren (evtl. kleine Macken/Kratzer etc.) bei farbig gebeizten oder lackierten Treppen/Stufen der Grundton des Holzes sichtbar werden kann. Dies ist kein Reklamationsgrund.

Auch können sich die Leimfugen der Treppen/Stufen beim Beizen/Lackieren abzeichnen. Dies ist kein Reklamationsgrund.

Selbstverständlich beizen/lackieren wir Ihre Treppen/Stufen gern nach Ihren Farbmustern, z. B. passend zu Ihrem Fußbodenbelag.

Hierzu benötigen wir ein entsprechend großes Muster (DINA4) z. B. Ihres Parketts oder Laminats. Wir weisen aber ausdrücklich darauf hin, dass aufgrund der unterschiedlich verwendeten Materialien keine genaue Farbübereinstimmung erreicht werden kann.

Für „nach Muster“ gebeizte Treppen/Stufen übernehmen wir keine Garantie für die Farbübereinstimmung. Dies ist kein Reklamationsgrund.

Für „nach Muster“ gebeizte Treppen/Stufen übernehmen wir keine Garantie für die Farbübereinstimmung. Dies ist kein Reklamationsgrund.

Eine schöne Oberfläche erhalten Sie, wenn Treppen/Stufen geölt oder gewachst werden. Hier liefern wir Ihnen in der Regel die Treppen/Stufen werkseitig mit der gewünschten Oberfläche.

Unbehandelt gelieferte Treppen/Stufen/Treppenteile (nicht für Endkunden) müssen direkt vor Ort geölt/gewachst werden, gern auch mit Öl/Wachs Ihrer Wahl. Sollten Sie dies selbst übernehmen, müssen die Treppen/Stufen sofort nach der Montage geölt/gewachst werden, um das Holz z. B. vor Feuchtigkeit zu schützen.

Werden die Treppen/Stufen nicht durch uns oder unseren Monteur geölt/gewachst, können wir für Schäden z. B. durch Feuchtigkeit keine Garantie übernehmen. Dies ist kein Reklamationsgrund.

Ein besonderes Highlight ist eine Treppe mit Glasstufen oder mit Acrylglasstufen. Beide Materialien sind nicht kratzunempfindlich und können auch bei normalen Gebrauch Kratzer bekommen. Dies ist kein Reklamationsgrund.

### **Unsere kleinen oder großen Lieblinge.... Hunde und Katzen... oder andere Tiere...**

Kein Reklamationsgrund sind Kratzer/Beschädigungen gleich welcher Art, die durch Hunde oder Katzen oder anderen Tieren verursacht wurden. Besonders Hunde können bei ständigem Gebrauch Ihrer Treppen/Stufen Kratzer auf der Oberfläche hinterlassen.

Für die durch Krallen etc. entstandenen Kratzer in der Lackoberfläche können wir keine Garantie übernehmen.

Auch wenn bei gebeizten/ lackierten Treppen/Stufen der Grundton des Holzes durchkommt.

### **...der Liebling aller Frauen ... Schuhe ...**

Bitte beachten Sie, dass Schuhe immer Ihre Treppen/Stufen beschädigen können, durch Schutz und/oder kleine Steinchen in den Sohlen. Aber besonders Schuhe mit kleinen Absätzen (z. B.: „Pfennigabsätze“) können Ihre Treppen/Stufen beschädigen. Dies ist keine Reklamationsgrund, auch wenn bei gebeizten/lackierten Treppen/Stufen der Grundton des Holzes sichtbar wird.

Auf Glas- und Acrylglasstufen bzw. Stufen empfehlen wir Schuhe mit Pfennigabsätzen und besonders die beliebten „High-Heels“ nicht zu tragen.

### **allgemeine Pflegehinweise**

Alle unsere gelieferten Treppen/Stufen werden aus massivem Holz hergestellt. Damit Sie lange Freude an Ihren - Treppen/Stufen haben, beachten Sie bitte folgende einfachen Hinweise:

Wischen Sie Ihre Treppen/Stufen bitte nur „nebelfeucht“ oder besser nur mit weichen Besen fegen

Sollten Ihre Treppen/Stufen geölt/ gewachst sein, dürfen diese nur mit weichem Besen gefegt werden und gar nicht feucht gewischt werden.

Alle gebeizten und geölten Treppen/Stufen/Treppenteile können in seltenen Fällen Farbe abgeben. Dies ist kein Reklamationsgrund.

Besonders aber alle Rottöne (Mahagoni) können immer wieder Farbe abgeben, dies ist kein Grund zur Reklamation.

geölte/gewachste Treppen/Stufen müssen einmal im Jahr nachgeölt/gewachst werden, bitte verwenden Sie nur und ausschließlich das Öl/Wachs der Hersteller.

Edelstahlteile können mit haushaltsüblichen Edelstahlreinigern gereinigt werden,

bitte keine scharfen Reiniger benutzen, besonders keine Reiniger mit Salmiak und/oder Chlor wie z. B. „silit-beng“ + „Ajax“

Stufen aus Glas- oder Acrylglas sind nur mit Wasser und mit weichen Wischtüchern zu reinigen, scharfe Reiniger, besonders Reiniger mit Salmiak, Chlor usw. (z. B. silit-beng, Ajax etc.) beschädigen die Oberfläche der Glas- bzw. Acrylglasstufen. Mit falschem Reiniger geputzte Stufen können blind werden.

Glas-/Acrylglasstufen werden mit einer Schutzfolie geliefert, die leicht abzulösen ist.

Sollte der seltene Fall sein, dass Kleberreste auf der Stufe zurückbleiben, sind diese mit reinem Waschbenzin (aus der Apotheke) zu entfernen. Kleberreste auf Glas- bzw. Acrylglasstufen sind kein Reklamationsgrund.

Für Acrylglasstufen sollten möglichst keine Mikrofaser-Tücher verwendet werden.

In solchen Fällen, von falsch behandelten/geputzten Treppen/Stufen gleich welchem Material übernehmen wir keine Garantie auf das Material. Schäden, die auf falsche Behandlung und/oder putzen zurück zu führen sind, sind kein Reklamationsgrund.

**Sollten Sie Fragen bezüglich der Pflege Ihrer Treppen/Stufen haben, wenden Sie sich bitte an unser Büro, tel. 06435/5430-94, danke.**